Calle Santa Luisa de Marillac, 5 Bajo.
CP: 42003 Soria. Tel. 975230787
tierrasinmales@tierrasinmales.org

Tierra Sin Males es una organización sin ánimo de lucro que asume los ODS y trabaja por la erradicación de la pobreza y sus causas en el mundo, por una sociedad más justa, equitativa y solidaria donde la persona sea el centro, potenciando el humanismo, los valores éticos fundamentales (Paz, Justicia, Igualdad, Libertad, DD.HH.), facilitando estructuras de comunicación norte-sur y promoviendo el desarrollo humano y sostenible de personas y pueblos; con proyectos de desarrollo integral y de sensibilización, desde la interculturalidad, el empoderamiento y la integración activa de personas y grupos más vulnerables.

Para cumplir su Misión y alcanzar su Visión, Tierra Sin Males se basa en unos principios de trabajo definidos en sus Valores: la educación, compromiso, dignidad, humanismo y democracia participativa.

Por todo ello la Dirección de Tierra Sin Males, mediante esta Política de Calidad se compromete a:

- Velar por el cumplimiento de la Misión preservando los Valores y orientando todos sus esfuerzos a los fines estatutarios de la Asociación.
- Asignar los recursos necesarios a los procesos y servicios para garantizar la calidad de estos y satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios finales.
- Garantizar el desarrollo de nuestros profesionales y voluntarios para asegurar la calidad de sus servicios.
- Facilitar vías de comunicación interna y externa que impliquen una imagen realista y transparente de nuestra organización y visibilice nuestra labor social.
- Innovar en nuestros servicios para adaptarlos a las necesidades de los usuarios finales.
- Disponer de un sistema de gestión documental que evidencia de forma objetiva la calidad de nuestro trabajo y esté continuamente actualizado y controlado.
- Mejorar de forma continua en todo lo que hacemos, a través de la planificación, la ejecución, la evaluación, la revisión y la mejora de todos nuestros procesos.

Para que así se cumpla, se recogerán objetivos específicos de calidad anuales aprobados y revisados por la Dirección quien firma este documento.

Para llevarlos a la práctica, la Dirección de Tierra Sin Males lidera el funcionamiento de un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, con alcance a todos nuestros procesos.

Este Sistema está organizado de tal modo que los factores técnicos, administrativos y humanos que afectan a la calidad de nuestros servicios estén correctamente controlados, y está enfocado hacia la reducción y eliminación y, lo más importante, la prevención, siempre que sea viable, de las deficiencias de la calidad.

La Dirección revisará periódicamente esta Política de Calidad y asegurará que sea conocida y entendida por todas las personas de Tierra Sin Males.

Soria, 13 de febrero de 2023

Fdo: Ana Vicente Sánchez

Presidenta de Tierra Sin Males